

# Kvalitetspolicy

**Vi sätter kundtillfredsställelsen som högst prioritet. Samtidigt vill vi föredömligt tjäna våra andra intressenter; omvärlden, medarbetare, ägare och samhället.**

Dynatrade Scandinavia AB ska uppnå detta genom:

- Alltid ha ordning och reda i verksamhetens alla funktioner
- Vi ska erbjuda våra kunder rätt produkt för att uppfylla deras krav och förväntningar. Se till att vi genomför en noggrann analys av behovet ur både prestandamässig och ekonomiskt perspektiv.
- Utföra uppdrag och leveranser inom avtalad tid
- Se till att vi har välutbildad och kompetent personal, genom kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling
- Genom stark interaktion med våra kunder utveckla nya metoder för kostnadsbesparingar, minskad miljöpåverkan samt att förbättringar av arbetsmiljön
- Kontinuerligt arbeta med fokus på ständiga förbättringar inom kvalitet, miljö samt arbetsmiljö.

Billdal 2011-01-02



Lennart Älvero  
VD  
DynatradeScandinavia AB